

Agroflex

<https://agroflex.nl/vacature/vacature-commercial-officer-lending-support-agri-food/>

Commercial Officer Lending Support Agri & Food.

Beschrijving

De functie

Als **Commercial Officer Lending Support** binnen het team Agri & Food speel je een centrale rol in het ondersteunen van klanten en lenders tijdens de gehele kredietreis. Je werkt nauw samen met de Lending-teams van Financing Solutions (FS) en zorgt voor een soepele administratieve en krediettechnische ondersteuning. Door jouw nauwkeurigheid en klantgerichtheid draag je bij aan een positieve klantbeleving en een efficiënt proces. Daarnaast begeleid je junior teamleden en stimuleer je hen in hun ontwikkeling.

In deze rol werk je volgens duidelijke procedures en richtlijnen en zorg je voor een correcte data-invoer in onze kredietssystemen. Je bent een belangrijke schakel in de samenwerking met andere afdelingen en stakeholders, en je levert actief een bijdrage aan het verbeteren van processen binnen het team.

Jouw werkzaamheden:

- Ondersteuning bieden aan klanten en lenders tijdens de kredietreis, en informatie verstrekken of verzamelen op verzoek.
- Werken volgens duidelijke procedures (SOP's) en zelf de werkindeling bepalen.
- Zorgdragen voor correcte en nauwkeurige data-invoer in de kredietssystemen.
- Junior teamleden coachen en begeleiden in hun dagelijks werk.
- Actieve samenwerking met andere Lending Support teams en afdelingen binnen FS.
- Bijdragen aan het verbeteren van processen en optimaliseren van de werksfeer binnen het team.
- Focus op digitalisering en toekomstbestendige werkwijzen binnen het team.
- Klachten van klanten registreren, opvolgen en oplossen waar nodig.

Werkomgeving Je komt te werken binnen **Lending Support**, een van de acht afdelingen van Financing Solutions (FS). FS is verantwoordelijk voor kredietoplossingen voor klanten met een kredietbehoefte van meer dan € 1 miljoen. Het team Agri & Food maakt onderdeel uit van Lending Support en ondersteunt kredietverlening binnen verschillende klantsegmenten, waaronder Retail, Private Banking, Corporate Banking en Business Banking.

Jouw profiel:

- Relevante ervaring met klantreizen en kredietprocessen binnen de corporate of private bank.
- Kennis van kredietproducten en bijbehorende documentatie.
- Sterk in samenwerken met interne stakeholders.
- Algemene kennis van zakelijke producten en diensten.
- HBO werk- en denkniveau.
- Vloeiende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Het aanbod

Werkgever

Agroflex

Type dienstverband

Voltdijds, Deeltijds

Werklocatie

Midden Nederland

Geplaatst op:

18 september 2024

- Prima salaris
- Mooie uitdagende functie
- Leuk team om mee samen te werken
- Goede ontwikkelmogelijkheden.

Reageren?

Wil je meer informatie? Bel dan met André Bouwkamp van Agroflex 06-12553533, wil je direct reageren of mail je vraag naar info@agroflex.nl